

# Política de Gestión Integrada

Vidrios Lirquén, en el segmento de producción y comercialización de Vidrio Plano, Espejo y Laminado, así como la comercialización de productos importados, busca la sustentabilidad de sus negocios, a través de un desempeño empresarial competitivo con principios éticos y socialmente responsables. Tiene como prioridad de su gestión asegurar la calidad de sus productos, establecer acciones para la protección del Medio Ambiente, la Seguridad y Salud en el Trabajo tanto de su personal, como de contratistas y visitas, considerando la naturaleza de sus riesgos e impactos propios de sus productos, actividades y sobre aquellas que puede influenciar, asegurando la mejora del desempeño energético de sus procesos.

## ESTA POLÍTICA SE SUSTENTA EN LAS SIGUIENTES DIRECTRICES

### 1 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

#### Nuestro principal valor.

- Implementación filosofía valor de la seguridad y salud en el trabajo.
- Compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables.
- Compromiso para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST.
- Capacitación, consulta, participación de los trabajadores y sus representantes.



### 2 MEDIO AMBIENTE *Armonía con nuestro entorno.*

- Compromiso con la comunidad y el cuidado y protección del medio ambiente desde una perspectiva del ciclo de vida del producto.
- Uso racional de los recursos.
- Disminución de la generación de los residuos.
- Fomento del reciclaje.
- Prevención de la contaminación.
- Sustentabilidad de sus operaciones.
- Reducción del impacto en el medio ambiente.

### 3 CLIENTES *Relaciones de confianza.*

- Velar por entregar siempre un producto de calidad óptima, cumpliendo las normas establecidas.
- Establecer un nivel de servicio de excelencia, manteniendo un monitoreo permanente de la calidad de servicio percibida por nuestros clientes.
- Gestionar de manera proactiva la innovación en nuestros productos, ofreciendo a nuestros clientes las mejores tecnologías existentes en el mercado.
- Mantener siempre la visión de buscar productos que mejoren la calidad de vida de las personas.

### 4 ENERGÍA

- Establecer estándares de uso y consumo de energía
- Apoyar la incorporación de la mejora en el desempeño energético en las actividades de diseño y adquisiciones de productos y servicios.
- Establecer objetivos y metas energéticas, asegurando la información y recursos necesarios para alcanzarlos.

### 6 MEJORA CONTINUA *Búsqueda de la excelencia operacional.*

- Compromiso con la Mejora Continua del Sistema de Gestión Integrado y del desempeño en las áreas de Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Energía teniendo como base el Valor de la Seguridad y Valor de la Calidad.
- Eficiencia de sus procesos.
- Gestión de los riesgos del negocio.
- Capacitación, desarrollo y motivación al personal para lograr un alto nivel de responsabilidad y eficiencia.
- Altos estándares de orden y limpieza.

### 5 REQUISITOS

- Cumplimiento de requisitos legales, otros definidos por sus partes interesadas u otros suscritos por la organización y aplicables al SGI.
- Adopción y mantención de un Sistema de Gestión Integrada de acuerdo a los requisitos: ISO 9.001, ISO 14.001, ISO 45.001, ISO 50.001 y 5S.
- Cumplimiento de la política energética de NSG.

Esta Política está documentada, es mantenida, comunicada al personal y está disponible para el conocimiento de las partes interesadas.



*G. Acevedo*

Gonzalo Acevedo Ludwig  
Gerente General

